

ALGEMENE VOORWAARDEN – CONSUMENTEN

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alle behandelingen, afspraken en aankopen die door consumenten worden gedaan bij Coiffeur Gülgün.

2. Afspraken & Annuleren

- Annuleren tot 24 uur vooraf: gratis.
- Binnen 24 uur of niet komen opdagen: 100% van het behandelingstarief wordt in rekening gebracht.
- Te laat komen kan leiden tot inkorting van de behandeling; volledige betaling blijft verschuldigd.

3. Prijzen & Betaling

- Alle prijzen zijn inclusief btw.
- Betaling gebeurt direct na de behandeling.

4. Kwaliteit & Garantie

- Alle diensten worden uitgevoerd volgens professioneel vakmanschap.
- Ontevredenheid moet binnen 48 uur worden gemeld.
- Geen restitutie voor uitgevoerde behandelingen.

5. Gezondheid & Allergieën

- De consument moet informatie geven over allergieën, medicijngebruik of haarproblemen.
- De aanbieder is niet aansprakelijk voor allergische reacties die niet vooraf zijn gemeld.

6. Aansprakelijkheid

- Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de behandeling.
- De aanbieder is niet verantwoordelijk voor schade door verkeerd gebruik van producten thuis.

7. Privacy

- Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de AVG.

ALGEMENE VOORWAARDEN – PARTICULIERE CURSISTEN

(Bireysel – hobi amaçlı kurs veya workshop alanlar)

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alle cursussen, workshops en trainingsdagen die worden gevolgd door consumenten of particuliere cursisten die niet beroepsmatig actief zijn in het kappersvak.

2. Inschrijving & Betaling

- Een inschrijving is definitief na betaling.
- Betaling moet volledig voldaan zijn vóór aanvang van de cursus.
- Niet betaald = geen toegang tot de les.

3. Annuleren door cursist

- Tot 14 dagen voor aanvang: volledige restitutie.
- Binnen 14 dagen: geen restitutie.
- Niet komen opdagen: volledige cursusprijs blijft verschuldigd.

4. Annuleren door de aanbieder

- Bij ziekte, onvoldoende aanmeldingen of overmacht mag de aanbieder de cursus verplaatsen.
- De cursist heeft geen recht op schadevergoeding.

5. Lesmateriaal

- Werkboeken, video's, handleidingen en methodes zijn eigendom van Coiffeur Gülgün.
- Kopiëren, delen, doorsturen of commercieel gebruiken is niet toegestaan.

6. Aansprakelijkheid

- De cursist neemt deel op eigen risico.
- De aanbieder is niet aansprakelijk voor schade aan kleding, eigendommen of fouten door verkeerd gebruik van materialen.

7. Gezondheid & Veiligheid

- De cursist moet relevante informatie geven over allergieën of medische beperkingen.
- De aanbieder mag deelname weigeren als veiligheid niet kan worden gegarandeerd.

8. Privacy

- Gegevens worden verwerkt volgens de AVG-wetgeving.

ALGEMENE VOORWAARDEN – PROFESSIONELE CURSISTEN

(Kappers, professionals, salonmedewerkers, zzp'ers – mesleki eğitim alanlar)

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle beroepsgerichte trainingen, opleidingen en workshops die bedoeld zijn voor professionele deelnemers.

2. Inschrijving & Betaling

- Een inschrijving is pas definitief na betaling of een schriftelijke opdrachtbevestiging.
- Facturen moeten binnen 7 dagen worden voldaan.
- Te late betaling kan deelname blokkeren.

3. Annuleren door de professional

- Tot 14 dagen vooraf: 100% restitutie.
- Tussen 14 en 7 dagen: 50% restitutie.
- Binnen 7 dagen of bij no-show: geen restitutie.

4. Annulering door aanbieder

- Bij ziekte, te weinig deelnemers of overmacht kan de module worden verplaatst.
- Geen schadevergoeding of omzetcompensatie.

5. Professioneel materiaal & eigendom

- Technieken, hand-outs, foto's, video's en lesmateriaal zijn beschermd.
- Delen, kopiëren of commercieel toepassen zonder toestemming is verboden.
- Exams, certificaten en opdrachten blijven eigendom van de aanbieder.

6. Aansprakelijkheid

- De aanbieder is niet aansprakelijk voor beroepsschade, modelschade of bedrijfsschade van de cursist.
- De professional moet zelf een aansprakelijkheidsverzekering hebben als hij/zij met modellen werkt.

7. Modellen

- Als een cursist een model moet meenemen, is hij/zij verantwoordelijk voor het model en eventuele risico's.

8. Beeldmateriaal

- Tijdens lessen kunnen foto's of video's worden gemaakt voor promotiedoeleinden, tenzij vooraf schriftelijk bezwaar is gemaakt.

9. Privacy

- Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de AVG.

Klachten Regeling

Bij Académie de Gülgün hechten we veel waarde aan tevreden klanten en cursisten. Ondanks onze zorg en aandacht kan het voorkomen dat u niet volledig tevreden bent. Om uw klacht op een correcte en transparante manier af te handelen, hanteren wij de volgende klachtenregeling:

1. Indienen van een klacht

- Klachten kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend via coiffeurgulgun@hotmail.com of per post naar Drietipstraat 24 5701 TD Helmond
- Geef in uw klacht een duidelijke omschrijving van het probleem, relevante gegevens (zoals cursusdatum of factuurnummer) en uw contactinformatie.

2. Bevestiging ontvangst

- Na ontvangst van uw klacht ontvangt u binnen 5 werkdagen een schriftelijke bevestiging, inclusief informatie over de verdere procedure en een verwachte termijn van behandeling.

3. Behandeling van de klacht

- Uw klacht wordt zorgvuldig onderzocht door een verantwoordelijke medewerker.

- Binnen 14 dagen ontvangt u een inhoudelijke reactie of, indien meer tijd nodig is, een indicatie van wanneer u een definitief antwoord kunt verwachten.

4. Oplossing en afhandeling

- Wij streven ernaar een passende oplossing te bieden die in lijn is met onze dienstverlening en uw verwachtingen.
- In sommige gevallen kan een persoonlijk gesprek of een aanpassing van de dienstverlening onderdeel zijn van de oplossing.

5. Escalatie

- Mocht u niet tevreden zijn met onze reactie, dan kunt u de klacht voorleggen aan een onafhankelijke geschillencommissie of een andere relevante instantie.
- Informatie hierover ontvangt u op verzoek.

6. Vertrouwelijkheid

- Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld. Persoonlijke gegevens worden alleen gebruikt voor de afhandeling van de klacht.