

KLACHTEN REGELING
ACADÉMIE de GÜLGÜN

Wij doen ons uiterste best om onze cursisten tevreden te houden.
Heeft u toch een klacht, dan kunt u deze mailen naar:
info@coiffeurgulgun.com
t.a.v. Gülgün Bicerel-Uysal

- U ontvangt binnen 1 week een ontvangstbevestiging
- Wij streven ernaar binnen 4 weken tot een oplossing te komen
- Indien meer tijd nodig is, ontvangt u hiervan schriftelijk bericht

Onafhankelijke derde:

Indien wij samen niet tot een oplossing komen, wordt de klacht voorgelegd aan:
Frank Bouten – frank@frankboute.nl – [06-51193107](tel:06-51193107)

De uitspraak van deze onafhankelijke derde is bindend voor het instituut.
Afgehandelde klachten worden 4 jaar bewaard.